

北とぴあをご利用の皆様へ

～館内での迷惑行為防止のご協力のお願い～

当館を快適にご利用していただくため、下記の行為は慎んでいただきますようお願い申し上げます。

万が一、館内でこれらの行為が確認された場合は、施設管理権に基づき即時退館をお願いすることがございます。

また、場合によっては今後の入館をお断りするほか警察署へ通報することもございます。

以下の行為はご遠慮ください：

- ・ 床に座る
- ・ イスを長時間(目安として 2 時間以上)占有する
- ・ イスを所定の場所から無断で移動する
- ・ 荷物を使用してイスを長時間占有する、または場所取りをする
- ・ 大声を出す、威嚇するなどの迷惑行為
- ・ スタッフを長時間拘束する
- ・ 周囲の利用者への不必要な声かけや迷惑行為
- ・ 器物の汚損・破損行為
- ・ 共有スペースで、当館の許可を得ずに勧誘や商行為を行うこと
- ・ その他、公衆に著しく迷惑を与える行為や暴力的不良行為(「暴力的不良行為等の防止に関する条例」に違反する行為)

また、当館ではカスタマーハラスメントへの対応に関する新たな方針を定めました。

詳細につきましては、総合受付または当館ホームページをご参照ください。

当館では、利用者の皆様が快適に過ごせる施設づくりを目指しております。

何卒、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

2025 年 12 月

北とぴあ